



CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AU SÉJOUR AVEC LA PHENICIENNE

Les conditions et modalités détaillées ci-après font partie intégrante des conditions générales de participation à nos séjours et excursions à Jérusalem. Vous êtes responsables quant à la prise de connaissance de ces conditions. Le défaut d'acceptation de tout ou partie des présentes Conditions aura pour effet la renonciation par le client à tout usage ou bénéfice des prestations.

INSCRIPTION

L'inscription à nos séjours implique l'adhésion sans réserve à l'ensemble de nos conditions particulières. L'inscription se fait via le formulaire d'inscription envoyé par notre équipe LA PHÉNICIENNE ou par téléphone ou encore par email.

Pour toute validation d'inscription, le paiement d'un **acompte de 40% du prix total vous sera demandé** ou un paiement comptant pour ceux qui en font le choix. Après acquittement de l'acompte, vous pouvez terminer le paiement en plusieurs fois **sans frais**. Le solde de votre paiement devra nous parvenir **au plus tard 10 jours avant la date du départ**.

Le versement de l'acompte vaut acceptation des conditions générales de participation. Une inscription faite par téléphone n'est pas considérée comme définitive tant que l'acompte ne nous est pas parvenu. Sur demande, nous noterons, cependant volontiers, une option d'inscription à titre provisoire et sans engagement de votre part.

PRIX

Les prix et disponibilités sont établis en fonction des saisons (basse, moyenne et hautes saisons), des cours des changes, des tarifs des prestataires et hôteliers, des taxes de transport, surcharge de carburant et des prix des diverses prestations de service dans le pays prévu dans notre programme. Il en résulte que toute modification de ces conditions économiques est donc de nature à entraîner une modification de prix. Il importe dès lors d'obtenir tous renseignements sur les prix en vigueur lors de votre inscription et sur leur fixité.

DEVIS

Les prix et les disponibilités présentés sur les devis commandés sont sans engagement et donnés à titre indicatif avant la conclusion de l'inscription.

FORMALITÉS

Les participants devront être en possession d'un **passport en cours de validité**, valable plus de 6 mois après la date de retour et avoir accompli leur parcours vaccinal anti COVID-19. Au 01 décembre 2021, les autorités israéliennes ont fixé le parcours à 2 doses, la deuxième dose devant être à moins de 180 jours (6 mois) au jour du retour.

Un test PCR de moins de 72H devra être effectué avant l'embarquement et un autre test vous sera demandé à votre arrivée au pays de destination.

Votre séjour doit faire l'objet d'une déclaration en ligne via le lien ci-dessous et vous permettra

d'obtenir votre GREEN PASS qui vous sera exigé à l'embarquement ainsi qu'à votre arrivée:

<https://testngo.femi.com/en/sign-in> (pour réserver votre test PCR à l'aéroport Ben Gourion)

<https://corona.health.gov.il/en/flights/> (pour vous déclarer en ligne 24h avant votre départ)

Les **ressortissants étrangers** devront faire une demande de Visa à l'ambassade d'Israël dans leur pays de domiciliation, au moins **45 jours avant le départ**. (Pour plus d'informations, merci de nous contacter)

Ces formalités devront être **impérativement** assurées par le voyageur avant son départ. Si le participant n'a pas présenté ses documents à jour (passeport, Visa...) et se trouve donc dans l'impossibilité de partir à la date de départ et celle d'entrée sur le territoire à destination, le voyage ne sera en aucun cas être remboursé.

APTITUDE AU VOYAGE

Nous nous réservons le droit de déconseiller l'inscription de tout voyageur dont l'état physique ou psychique ne nous semblerait pas compatible avec ce type de voyage.

Chaque voyageur reste responsable individuellement de ses actes, il est tenu de vérifier sa condition physique avant le départ et de se munir de ses traitements habituels s'il en a.

Le respect des horaires de départ des excursions, des programmes convenus et fixés et pour lesquels le client s'est engagé, ainsi que les consignes de sécurité sont impératifs et sont des conditions SINE QUA NON à la participation au séjour.

En cas de manquements aux consignes de sécurité pouvant nuire à l'ensemble du groupe ou ternir l'image de **LA PHÉNICIENNE TOURS**, nous nous réservons le droit de prendre des sanctions et éventuellement d'exclure toute personne ayant un comportement inadapté, sans remboursement.

PAIEMENT

Tous les paiements doivent **uniquement** être fait par virement ou Paypal (nous demander le RIB). Nous vous offrons la possibilité de **payer en plusieurs fois sans frais** après versement de l'acompte pour ensuite nous adresser le solde **au plus tard 10 jours avant la date du départ**.

HÉBERGEMENT

Les participants au séjour sont hébergés en chambre double ou triple en fonction de leur choix.

Le logement en chambre individuelle (chambre utilisée par une seule personne indépendamment du nombre de lits) durant la totalité de votre séjour est conditionné par un supplément de 350 € qui vous sera alors demandé.

MODIFICATION DES PROGRAMMES

À tout moment, avant ou pendant la réalisation du voyage, lorsque surviennent certains **événements imprévisibles** tels que des grèves, retards, modification des conditions climatiques ou politiques, nous pouvons juger nécessaire de modifier certains éléments du programme dans l'intérêt du voyageur,

notamment : l'itinéraire, le mode de transport et l'hébergement.

Dans tous les cas, l'ordre des visites ou le sens des circuits peuvent être inversés en cas de nécessité. Des départs matinaux ou des arrivées tardives dans les hôtels peuvent se produire: dans ce cas, le repas prévu (petit déjeuner ou dîner) ne pourrait être fourni (lorsque celui-ci est dû à des événements exogènes à l'agence (politiques ou sanitaires), bien qu'il soit indiqué dans le descriptif et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

FRAIS D'ANNULATION

En cas d'annulation de votre séjour avec LA PHENICIENNE, des frais d'annulation peuvent être appliqués.

En effet, si après la validation de votre inscription, une annulation ou modification (pour raison médicale uniquement) avant votre départ et à votre demande, les modalités de remboursement sont les suivant:

- **Acompte:** Les acomptes ne sont pas remboursables
- **60 jours avant le départ:** Remboursement des 60% du solde restant
- **A moins de 60 jours du départ :** Remboursement des frais de bouche et du guide

INTERRUPTION DE VOYAGE

Si le voyage est interrompu ou abrégé du fait des voyageurs et pour quelque raison que ce soit, la responsabilité et les modalités du retour appartiennent au(x) participant(s). Aucun avoir ou remboursement ne peut être obtenu.

PARTICIPANT / ANNULATION DU VOYAGE

Nous nous réservons le droit d'annuler le voyage, si le **minimum** de 10 participants n'est pas atteint lors d'un séjour organisé en groupe. L'ensemble des frais de séjour et acompte vous sera remboursé.

RESPONSABILITÉ

LA PHÉNICIENNE ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'événements extérieurs et ne prendra pas en charge les frais engendrés par les événements suivants :

- **Défaut de présentation des papiers d'identité** (perte, vol, périmé, durée de validité insuffisante pour le passeport ou le Visa).

En cas de défaut d'enregistrement (y compris pour un retard à l'embarquement au départ, lors d'une escale, et au vol retour), il sera retenu 100% du montant total de vos prestations et les frais pour rejoindre le groupe resteront à votre charge.

Le participant doit s'assurer avant son départ, qu'il remplisse les conditions nécessaires pour avoir l'autorisation de se rendre sur le territoire concerné par notre séjour. En cas de refus à la douane ou aux frontières de vous remettre un visa d'accès, nous ne serons tenus responsables, et il sera retenu 100% du montant total de vos prestations et le vol retour est en général prévu par les autorités aéroportuaires.

- **Incidents ou événements imprévisibles et insurmontables** d'un tiers tels que : guerres, troubles politiques, émeutes, incidents techniques extérieurs à l'agence, intempéries, retards (pannes, pertes ou vols de bagages ou d'autres effets personnels des voyageurs)

Le ou les retards subis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire/programme qui en découleraient éventuellement, notamment du fait de la modification de la durée du voyage initialement prévue ou du retard à une escale aérienne, ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit de la part de LA PHÉNICIENNE.

Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxes, hôtel, parking, rachat de titres de transport...) resteront à la charge du voyageur.

- Nous nous réservons le droit, si les circonstances l'exigent, et dans l'intérêt de nos clients, de modifier à tout instant les itinéraires et programmes.

Tous les prix, horaires, itinéraires mentionnés dans le programme peuvent être modifiés sans avis préalable. Les horaires sont donc donnés à titre indicatif, ils seront respectés dans la mesure du possible.

OBJETS DE VALEURS ET BAGAGES

Nous vous conseillons d'emporter **uniquement** avec vous les effets personnels et vêtements nécessaires appropriés, au but et aux conditions spécifiques du voyage.

Auquel cas, nous vous demandons donc de ne pas laisser des objets de valeurs ou des bijoux sans surveillance durant votre séjour.

LA PHÉNICIENNE ne saurait être responsable en cas de dommage, perte ou vol des effets personnels durant les circuits.

ASSURANCE

Les assurances « assistance, rapatriement et multirisque » (annulation, interruption de séjour, bagages) **ne sont pas comprises** dans nos tarifs.

Par conséquent, nous vous recommandons de souscrire un contrat d'assurance multirisques couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou de modification du voyage, ainsi qu'une assistance couvrant certains risques particuliers notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie et la garantie des bagages.

AVERTISSEMENT

Il est interdit de prendre des photos des militaires ainsi qu'au niveau des check-points, ni de filmer les policiers israéliens ou de participer aux différentes manifestations ou tensions s'il s'en produit pendant votre séjour, d'acheter des produits à caractère notoirement illicite : objets issus de la contrefaçon, stupéfiants durant votre séjour..Il est également interdit de ramasser ou d'acheter des objets issus de gisements archéologiques, sites historiques. Le non-respect de ces interdictions peut conduire à des sanctions pénales ou des peines d'emprisonnement en France ou en Israël.

LA PHENICIENNE n'est en aucun cas partie représentante ou responsable de ces actes.



LA PHÉNICIENNE
TOURS & TRAVEL
Créator of experiences in holy land

LA PHÉNICIENNE TOURS
Réceptif à Jérusalem
B.P: 17359
Jerusalem, 97300, IL

www.lapheniciennetours.com

00972 54 966 0929